



# Green Key (Zeleni ključ)

## Program za Srbiju

Beograd, 19. februar, 2014.godine

[office@greenkey.rs](mailto:office@greenkey.rs) , [office@ambassadors-env.com](mailto:office@ambassadors-env.com)

# Šta je zapravo Zeleni Ključ?

- GreenKey tj Zeleni Ključ je **međunarodni ekološki sertifikat** koji se dodeljuje na dobrovoljnoj bazi turističkim ustanovama koje promovišu **održivi razvoj u turizmu i aktivno učestvuju u očuvanju životne sredine** i promociju *ekoloških* principa
- Osnovan 1994. u Danskoj, od 2002. je u okviru sktivnost FEE (International Fondation for Environmental Education)
- Vizija – podizanje svesti zaposlenih, ali i klijenata u turizmu, širenje metoda održivog razvoja, vođenje objekata prema *ekološkim* standardima uz smanjenu upotrebu resursa i energije
- **Po podacima iz 2013, trenutno u GreenKey programu je 41 zemlja i više od 2000 ugostiteljskih objekata, jedan od trenutno najpoznatijih svetskih ekoloških programa**
- Česta zabuna je da je GreenKey program Evropske Unije – ovo jednostavno nije tačno, jer GK pripada FEE i HORESTA organizacijama **i globalnog je karaktera**, a ne Evropskoj Uniji. Međutim, program u mnogim segmentima se oslanja na propise EU
- Takođe, GreenKey ne utiče na nacionalne regulative, tj na način kako se rangiraju ugostiteljski objekti (broj zvezdica), **niti je „broj zvezdica“ kategorije uslov za Zeleni ključ.**

# Organizacija: međunarodna eko-sertifikacija koja se sprovodi na nacionalnom nivou

- **International Steering Committee (ISC)** upravlja GreenKey organizacijom, određuje kriterijume za dobijanje sertifikata i nadgleda proces sertifikacije.
- Sačinjen je od dva člana FEE i dva člana HORESTA, udruženja danskih hotelijera i ugostitelja
- Na čelu GK organizacije je **Programme Director**, čija je, između ostalog, uloga da u GreenKey uključi što više nacionalnih organizacija i pomaže u njihovoj implementaciji GK programa komunikacijom sa nacionalnim operaterom
- **Nacionalni operator** radi za nacionalnu FEE organizaciju i odgovoran je za sve GK aktivnosti na nacionalnom nivou: pronalaženje partnera, sertifikacija i resertifikacija ustanova, komunikacija sa nacionalnim FEE savetom, partnerima i ustanovama, promovisanje GK programa

# Ko može da se prijavi?

- **Turističke ustanove koje mogu da apliciraju za GreenKey sertifikaciju su sledeće:**
  - Hoteli
  - Hosteli
  - Moteli
  - Kampovi
  - Akva-parkovi, zoološki vrtovi
  - Sale za konferencije
  - Restorani\*

\*program je trenutno u pilot fazi na svetskom nivou

# GreenKey sertifikat, uslovi

- Dodeljuje se na godišnjoj bazi
- Ustanova koja aplicira za Green Key treba da ispuni **internacionalne i nacionalne kriterijume** i uplati godišnju članarinu (kotizaciju)
- Nacionalne kriterijume može, ali ne mora da definiše nacionalna FEE organizacija i oni predstavljaju dopunu internacionalnih kriterijuma
- **Internacionalni kriterijumi** se sastoje iz više kategorija:
  1. Upravljanje životnom sredinom
  2. Uključivanje osoblja u *ekološke* procese
  3. Informisanje gostiju i posetilaca
  4. Voda (upravljanje resursima)
  5. Pranje i čišćenje (efikasnije korišćenje i upotreba)
  6. Otpad
  7. Energetski resursi
  8. Priprema hrane
  9. Unutrašnjost, i spoljašnjost objekata (parkinzi, parkovi, prostor za osoblje)

# Proces dobijanja GK

- **Sastoji se iz četiri faze – apliciranje, kontrolne posete, dodela samog sertifikata i obnavljanje**
- **APLICIRANJE** – zainteresovane ustanove se mogu prijaviti preko **Nacionalnog formulara za GK aplikaciju** koja se može popuniti na nacionalnom web sajtu [www.greenkey.rs](http://www.greenkey.rs) ili preuzeti i odštampati, a zatim poslati na adresu nacionalne FEE organizacije (Ambasadori održivog razvoja i životne sredine , Jovana Rajića 5d 11000 Beograd). Takođe, na oficijelnom sajtu svi zainteresovani mogu da pogledaju kriterijume koji su potrebni da se ispune za GK sertifikat, kao i sve druge relevantne informacije vezane za GreenKey program (**zvanični sajt programa će biti u funkciji od 1. marta 2014. godine, do tada alternativno konsultovati informacije na sajtu [www.ambassadors-env.com](http://www.ambassadors-env.com)**)
- **KONTROLNE POSETE** - nakon primanja i proučavanja aplikacije, nacionalna FEE organizacija će organizovati kontrolnu posetu kako bi se iz prvog lica uverili da li ustanova ispunjava sve navedene kriterijume
- **DODELA SERTIFIKATA** – ako zainteresovana ustanova ispunjava sve kriterijume koji su postavljeni za taj tip, nakon uplate članarine biće joj dodeljen godišnji sertifikat, koji bi, nakon isteka istog, trebalo obnoviti
- **OBNOVA SERTIFIKATA** – kada istekne godinu dana od prvog dobijanja sertifikata, obavlja se resertifikacija. Nacionalni operator treba da, nakon prve kontrolne posete, obavlja istu makar jednom u tri godine od datuma dobijanja sertifikata, a obavezno je i praćenje potrošnje vode, gasa i električne energije

# Zašto aplicirati za GreenKey?

- **Reklama/Marketing** – GreenKey je povezan sa svetskim brendovima kao što su **Rezidor (Radisson Blu, Park Inn)** i **Starwood (Sheraton, Meridien, Vestin..)** lanci hotela, čiji svi objekti ponosno nose GK sertifikat. Takođe, **u EU čak 80% anketiranih turista se izjasnilo da bi radije boravili u objektima koji poštuju ekološke i principe održivog razvoja.** I ne treba zaboraviti, **postoje i specijalizovani sajtovi preko kojih se može obaviti rezervacija u ekološkim hotelima i hostelima, a koji naročito preferiraju ustanove sa GK sertifikatom** ([www.greentraveller.co.uk](http://www.greentraveller.co.uk), [www.greenholidays.travel](http://www.greenholidays.travel) i drugi) **što itekako može da podigne popularnost vašeg objekta**
- **Ušteda u energiji** – ispunjavanjem GK zahteva, vaš objekat može poprilično smanjiti potrošnju vode i električne energije/gasa i **time uštedeti sume koje nimalo nisu zanemarljive.** Na primer, korišćenjem tuševa koji imaju potrošnju od 9 litara u minuti (prosečni su 15 litara po minuti), hotel sa 100 soba gde se tuševi koriste prosečno 20 minuta dnevno i koji ima zakupljenih tek pola soba može godišnje da uštedi i preko 7000 evra. A tu je samo reč o potrošnji vode, bez računice da je znatan deo te potrošnje odlazi na toplu vodu, koju je potrebno i zagrejati, te ima uštede i u potrošnji struje, odnosno gasa.

# GreenKey u Srbiji

- **2014. godina** je označena kao pilot godina za GreenKey sertifikaciju u Srbiji
- Zainteresovane ustanove (hoteli, hosteli i privatni smeštaji, etno sela, akvaparkovi, zoološki vrtovi, konferencijske sale) će moći da se prijave od proleća 2014. godine preko oficijelnog GreenKey Srbija website-a ([www.greenkey.rs](http://www.greenkey.rs)) popunjavanjem nacionalnog formulara za pristup
- Takođe, formular se može popuniti i pismenim putem i poslati poštom na adresu nacionalne FEE organizacije
- Nakon celokupnog procesa sertifikacije, ustanove koje uspešno kompletiraju sve zahteve će dobiti GreenKey sertifikat koji će važiti godinu dana od datuma dobijanja sertifikata, znači za sezonu 2014/2015



# Zeleni ključ je ODRŽIVI TURIZAM u praksi

Hvala na vašoj pažnji!