



GreenKey (Zeleni ključ)

Program za Srbiju



Beograd, 6. septembar, 2013

Šta je zapravo Zeleni Ključ?

- GreenKey tj Zeleni Ključ je ekološki sertifikat koji se dodeljuje na dobrovoljnoj bazi turističkim ustanovama koje promovišu održivi razvoj u turizmu i aktivno učestvuju u očuvanju životne sredine i promociju ekoloških principa
- Osnovan 1994. u Danskoj, od 2002. peti internacionalni program FEE
- Vizija – podizanje svesti zaposlenih, ali i klijenata u turizmu, širenje metoda rada održivog razvoja, vođenje ustanova i objekata prema ekološkim standardima uz smanjenu upotrebu resursa i energije
- Po podacima iz 2013, trenutno u GreenKey programu je 41 zemlja i više od 2000 ugostiteljskih objekata, jedan od trenutno najpoznatijih svetskih ekoloških programa
- Česta zabuna je da je GreenKey program Evropske Unije – ovo jednostavno nije tačno, jer GK pripada FEE i HORESTA organizacijama, a ne Evropskoj Uniji
- Takođe, GreenKey ne utiče na nacionalne regulative, tj na način kako se rangiraju ugostiteljski objekti (broj zvezdica)

Organizacija

- **International Steering Committee (ISC)** upravlja GreenKey organizacijom, određuje kriterijume za dobijanje sertifikata i nadgleda proces sertifikacije.
- Sačinjen je od dva člana FEE i dva člana HORESTA, udruženja danskih hotelijera i ugostitelja
- Na čelu GK organizacije je **Programme Director**, čija je, između ostalog, uloga da u GreenKey uključi što više nacionalnih organizacija i pomaže u njihovoj implementaciji GK programa komunikacijom sa nacionalnim operaterom
- **Nacionalni operator** radi za nacionalnu FEE organizaciju i odgovoran je za sve GK aktivnosti na nacionalnom nivou: pronalaženje partnera, sertifikacija i resertifikacija ustanova, komunikacija sa nacionalnim FEE savetom, partnerima i ustanovama, promovisanje GK programa

Ko može da se prijavi?

- Turističke ustanove koje mogu da apliciraju za GreenKey sertifikaciju su sledeće:
 - Hoteli
 - Hosteli
 - Moteli
 - Kampovi
 - Akva-parkovi, zoološki vrtovi
 - Sale za konferencije
 - Restorani*

*program je trenutno u pilot fazi na svetskom nivou

GreenKey sertifikat, uslovi

- Dodeljuje se na godišnjoj bazi
- Ustanova koja aplicira za Green Key treba da ispuni **internacionalne i nacionalne kriterijume** i uplati godišnju članarinu (kotizaciju)
- Nacionalne kriterijume može, ali ne mora da definiše nacionalna FEE organizacija i oni predstavljaju dopunu internacionalnih kriterijuma
- **Internacionalni kriterijumi** se sastoje iz više kategorija:
 1. Upravljanje životnom sredinom
 2. Uključivanje osoblja u ekološke procese
 3. Informisanje gostiju i posetilaca
 4. Voda (upravljanje resursima)
 5. Pranje i čišćenje (efikasnije korišćenje i upotreba)
 6. Otpad
 7. Energetski resursi
 8. Priprema hrane
 9. Unutrašnjost, i spoljašnjost objekata (parkinzi, parkovi, prostor za osoblje)

Proces dobijanja GK

- Sastoji se iz četiri faze – apliciranje, kontrolne posete, dodela samog sertifikata i obnavljanje
- **APLICIRANJE** – zainteresovane ustanove se mogu prijaviti preko Nacionalne forme za GK aplikaciju koja se može popuniti na nacionalnom web sajtu www.greenkey.rs ili preuzeti i odštampati, a zatim poslati na adresu nacionalne FEE organizacije , Jovana Rajića 5d 11000 Beograd. Takođe, na oficijelnom sajtu svi zainteresovani mogu da pogledaju kriterijume koji su potrebni da se ispune za GK sertifikat, kao i sve druge relevantne informacije vezane za GreenKey program
- **KONTROLNE POSETE** - nakon primanja i proučivanja aplikacije, nacionalna FEE organizacija će organizovati kontrolnu posetu kako bi se iz prvog lica uverili da li ustanova ispunjava sve navedene kriterijume
- **DODELA SERTIFIKATA** – ako zainteresovana ustanova ispunjava sve kriterijume koji su postavljeni za taj tip, nakon uplate članarine biće joj dodeljen godišnji sertifikat, koji bi, nakon isteka istog, trebalo obnoviti
- **OBNOVA SERTIFIKATA** – kada istekne godinu dana od prvog dobijanja sertifikata, obavlja se resertifikacija. Nacionalni operator treba da, nakon prve kontrolne posete, obavlja istu makar jednom u tri godine od datuma dobijanja sertifikata, a obavezno je i praćenje potrošnje vode, gasa i električne energije

Zašto aplicirati za GreenKey?

- **Reklama/Marketing** – GreenKey je povezan sa svetskim brendovima kao što su **Rezidor (Radisson Blu, Park Inn)** i **Starwood (Sheraton, Meridien, Vestin..)** lanci hotela, čiji svi objekti ponosno nose GK sertifikat. Takođe, u EU čak 80% anketiranih turista se izjasnilo da bi radije boravili u objektima koji poštuju ekološke i principe održivog razvoja. I ne treba zaboraviti, postoje i specijalizovani sajtovi preko kojih se može obaviti rezervacija u ekološkim hotelima i hostelima, a koji naročito preferiraju ustanove sa GK sertifikatom (www.greentraveller.co.uk, www.greenholidays.travel i drugi) što itekako može da podigne popularnost vašeg objekta
- **Ušteda u energiji** – ispunjavanjem GK zahteva, vaš objekat može poprilično smanjiti potrošnju vode i električne energije/gasa i time uštedeti sume koje nimalo nisu zanemarljive. Na primer, korišćenjem tuševa koji imaju potrošnju od 9 litara u minuti (prosečni su 15 litara po minuti), hotel sa 100 soba gde se tuševi koriste prosečno 20 minuta dnevno i koji ima zakupljenih tek pola soba može godišnje da uštedi i preko 7000 evra. A tu je samo reč o potrošnji vode, bez računice da je znatan deo te potrošnje odlazi i na toplu vodu, koju je potrebno i zagrejati, te ima uštede i u potrošnji struje, odnosno gasa.

GreenKey u Srbiji

- **2014. godina** je označena kao pilot godina za GreenKey sertifikaciju u Srbiji
- Zainteresovane ustanove (hoteli, hosteli i privatni smeštaji, etno sela, akvaparkovi, zoološki vrtovi, konferencijske sale) će moći da se prijave od proleća 2014. godine preko oficijelnog GreenKey Srbija website-a (www.greenkey.rs) popunjavanjem nacionalnog formulara za pristup
- Takođe, formular se može popuniti i pismenim putem i poslati poštom na adresu nacionalne FEE organizacije
- Nakon celokupnog procesa sertifikacije, ustanove koje uspešno kompletiraju sve zahteve će dobiti GreenKey sertifikat koji će važiti godinu dana od datuma dobijanja sertifikata, znači za sezonu 2014/2015



Hvala na vašoj pažnji!